STANDAR PELAYANAN

RAWAT JALAN

Persyaratan Pelayanan :

Pasien Umum
- Kartu Identitas (KTP/SIM/Passport)
- Kartu Identitas Berobat

Pasien BPJS
- Kartu Identitas (KTP/SIM/Passport)
- Kartu Identitas Berobat
- Kartu BPJS dan Rujukan FKTP/FKRTL/SKDP

Pasien Jaminan Perusahaan/Asuransi
- Kartu Identitas (KTP/SIM/Passport)
- Kartu Identitas Berobat
- Surat Pengantar Jaminan dari Perusahaan

Prosedur Pelayanan :

- Pasien mendaftar secara online melalui website Rumah Sakit Persahabatan di www.rspersahabatan.co.id
- Pasien tanpa perjanjian mendaftar di loket pendaftaran dan diverifikasi oleh petugas
- Pasien jaminan untuk pendaftaran berkas jaminan akan diverifikasi oleh petugas
- Perawat melakukan pemeriksaan vital dan setelahnya DPJP akan memeriksa serta memberikan resep/pengantar penunjang dan melakukan tindakan penunjang jika diperlukan
- Pasien umum membayar dikasir lalu menunggu obat di farmasi

Waktu Pelayanan :

Pendaftaran Online
- H-7 hingga H-1
- 07.30-24.00 WIB

Pendaftaran Langsung
- Senin-Jumat : 07.30-13.00
- Lobby Pendaftaran oleh petugas pendaftaran

Biaya/ Tarif :

Berdasarkan Keputusan Direktur Utama Nomor HK.02.03/D.XX/7996/2025 tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan

Pasien BPJS tidak ada biaya dijamin oleh BPJS berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Layanan :

- Pelayanan Klinik Spesialis
- Pelayanan Klinik Sub Spesialis
- Pelayanan Hemodialisa
- Pelayanan One Day Care Kemoterapi
- Pelayanan One Day Care Transfusi Darah
- Pelayanan pemeriksaan diagnostik

Penanganan Pengaduan

- Telepon : 021-4891708 ext 605
- Whatsapp : 0878-8007-0039
- Email : info@rspersahabatan.co.id
- Website : www.rspersahabatan.co.id
- Media Sosial
  - Instagram : rsuppersahabatan
  - Youtube : rs_persahabatan
  - Tiktok : rs_persahabatan
- SP4NLAPOR!
- Scan Barcode Pengaduan
- Ruang Pelayanan Publik/ Petugas Pengaduan